

准格尔旗

家庭养老床位照护服务项目合同

甲方：准格尔旗民政局

统一社会信用代码：111527230117326454

乙方：连云港市海州区椿辉养老服务指导中心

统一社会信用代码：52320706MJ7281801M

准格尔旗民政局（以下简称甲方）和连云港市海州区椿辉养老服务指导中心（以下简称乙方）根据《中华人民共和国民法典》和有关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，同意按照下面的条款和条件订立本政府采购合同，共同信守。

一、服务内容

采购居家养老上门服务（沙圪堵镇）。按照《2023 年度家庭养老床位（照护服务）试点工作方案》（准民发【2023】57 号）文件要求，在沙圪堵镇为政府购买居家养老服务试点社区已经过第三方机构评估的老年人提供政府购买居家养老服务。乙方根据老年人家庭照护需求，采取“一户一策”定制个性化服务包，根据老年人能力评估等级提供相应时长的居家养老上门服务。家庭养老床位（照护服务）主要提供以下服务内容：

- （一）按照养老机构的专业服务要求，根据老年人实际情况制定养老照护方案，提供生活照料、医疗护理、精神慰藉以及应急救援等专业服务。
- （二）根据服务对象生命健康体征数据，建立电子健康档案，并定期监测服务对象身体机能，根据其身体状况变化，及时

调整服务方案。

(三) 为家庭照护者提供照护知识讲解、日常照护指导、培训等服务。

从项目执行开始,每户老人的服务时间跨度至少为半年,最长不超过一年。具体服务内容参照《老年人居家服务清单》(附件)。

二、政府采购合同金额

本合同涉及服务老人户数,具体名单和由甲方或甲方委托的第三方评估机构提供。合同费用包含安装必要设备,为开展康复保健、医疗护理、体征监测等。

根据民政局相关文件要求,政府采购合同的总金额人民币肆拾柒万捌仟元零捌角捌分(大写), 478000.88 元(小写),本合同总价款是包括但不限于开展照护服务工作所需的人员、材料、设备设施、服务、管理、运输安装等所有含税费用。除此之外,甲方无需向乙方支付任何费用。

三、付款方式及条件

1. 付款条件: 合同签订后,分为四期付款:

1 期: 支付比例 25%,每季度按照考核评分表进行支付。评分 90 分(含)以上付款 100%; 评分 85-89 分,付款 95%; 评分 80-84 分,付款 90%; 评分 70-79 分,付款 85%。

2 期: 支付比例 25%,每季度按照考核评分表进行支付。评分 90 分(含)以上,付款 100%; 评分 85-89 分,付款 95%; 评分 80-84 分,付款 90%; 评分 70-79 分,付款 85%。

3 期：支付比例 25%，：每季度按照考核评分表进行支付。评分 90 分（含）以上，付款 100%；评分 85-89 分，付款 95%；评分 80-84 分，付款 90%；评分 70-79 分，付款 85%。

4 期：支付比例 25%，每季度按照考核评分表进行支付。评分 90 分（含）以上，付款 100%；评分 85-89 分，付款 95%；评分 80-84 分，付款 90%；评分 70-79 分，付款 85%。

2. 付款方式：银行转账或支票。供方收款信息如下：

单位名称：连云港市海州区椿辉养老服务指导中心

开户银行：招商银行股份有限公司连云港分行营业部

单位帐号：518900299610266

3. 甲方每次付款前，乙方应提供等额、合法发票，否则，甲方有权拒绝付款，未收到乙方开具的符合要求的发票，甲方可暂不付款且不承担任何法律责任。每次乙方提供发票后由甲方报旗财政局审批拨付结算。以上具体结算时间以旗财政具体拨付时间为准，因财政流程问题造成资金无法按时支付的，支付时间顺延，甲方无需因此承担任何法律责任。

四、服务时间和服务地点

1. 服务时间：2024 年 9 月 30 日前完成。

2. 服务地点：鄂尔多斯市准格尔旗沙圪堵镇。

3. 服务要求：乙方与老年人家庭签约后一年内，每月至少为服务对象执行 1 项服务项目。每个服务项目的服务频次要科学合理。

五、验收要求

1. 验收要求：乙方完全履行合同义务后，甲方按照上述政府采购合同文件列明的标准进行验收，验收不合格的，乙方需按照约定承担

相应违约责任。

2. 验收标准：验收程序严格按照国家相关规定执行。

3. 组织验收主体：由准格尔旗民政局组织进行验收。

六、双方的权利义务

（一）甲方的权利义务

1. 甲方有权对乙方的工作进行监督和审核，如在监督或审核的过程中发现乙方工作有不当之处，甲方有权提出修改意见，乙方应予以改正。

2. 甲方有权对乙方工作成果进行检查，以检验其工作的真实性和合理性。

3. 甲方有权向乙方追究因乙方照护人员故意或重大过失而给甲方造成的损失。

4. 有下列情形之一的，甲方有权要求调换照护人员或解除合同：

1. 乙方照护人员有违法行为的；
2. 乙方照护人员患有恶性传染病的；
3. 乙方照护人员未经甲方同意，以第三人代为提供服务的；
4. 乙方照护人员存在刁难、虐待甲方成员等严重影响甲方正常生活行为；
5. 乙方照护人员给甲方造成较大财产损失的；
6. 乙方照护人员工作消极懈怠或故意提供不合格服务的；
7. 乙方照护人员无法胜任或主动要求离职的；

5. 乙方在开展与项目有关的如服务对象入户、老年人需求评估、适老化改造等工作时，甲方有义务为乙方的工作提供协助，确保项目顺利执行。

6. 甲方在合同期内，因影响本项目服务内容的因素发生变化时应及时通知乙方。

（二）乙方的权利义务

1. 乙方在需方的监管下负责准格尔旗相应乡镇、街道的家庭养老床位的服务工作，并接受旗民政局或第三方机构的监督。

2. 乙方按照需方要求和本合同约定的服务内容、工作方法、进度等工作开展，乙方应为甲方委派体检合格并符合合同要求的照护人员，乙方还应保证从事医疗、康复、社会工作等服务的专业技术人员持有相关部门颁发的专业技术等级证书持证上岗，保证照护人员接受专业技能培训，能够满足岗位职责要求。

3. 甲方对乙方提交的工作方案以及工作成果提出质疑或者要求乙方答复、改正时，乙方应在收到甲方质疑后5个工作日内给予书面解释或答复。

4. 乙方有权根据项目进展及时调整项目实施方案，但须征得甲方书面同意后方可实行。

5. 乙方有权根据老年人评估及需求调研情况，采用适宜的服务方案。乙方需与服务对象签订服务协议，约定建设项目、服务计划等，若产生补贴政策规定范围之外的自费项目，需由乙方与服务对象协商约定收费标准。乙方要建立投诉反馈机制，做好服务安全预案与风险事项告知，接受投诉、调换申请并妥善处理。

6. 乙方可使用应用系统平台、小程序等开展老年人家庭居家服务数据的录入，并将数据对接到旗民政局智慧养老平台。

7. 乙方自行承担因履行本合同产生的各项税费。

8. 乙方的服务工作应符合法律法规规定，乙方人员在履行合同过程中侵害甲方或第三方合法权益，造成人身、财产损失的，应由乙方负责处理并承担全部法律责任，因此造成甲方损失的，乙方负责赔偿。

9. 乙方必须自行完成本合同约定的工作，不得转交第三方完成。

七、保密责任

1. 双方保证对在谈判、签订、执行本合同过程中所获悉的属于无法自公开渠道获得的文件及资料（包括国家秘密、商业秘密、工作秘密、工作计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息、工作数据、内部文件及项目过程中采集的服务对象信息及其他有关信息）予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，不得向任何第三方泄露该商业秘密或未公开工作信息的全部或部分内容。但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。

2. 乙方保证对在服务过程中所获悉的有关数据信息予以保密，未经甲方允许，不得向任何第三方泄露。如乙方泄露甲方秘密的，甲方有权主张乙方支付本合同总价款 30% 的违约金，由此给甲方造成损失的，额外赔偿甲方损失。

3. 本保密条款长期有效，不因合同解除或终止而终止。

八、违约责任

1. 乙方逾期提供服务的，每逾期一天向甲方支付逾期涉及合同金额 0.5% 的违约金，逾期 30 日的，甲方有权单方面解除本合同，并要求乙方赔偿损失。

2. 甲方因自身原因逾期付款的(不包括因财政拨款原因延迟付款的情形),每逾期一天向供方支付逾期金额0.5%的违约金,逾期30日的,乙方有权单方面解除本合同。

3. 乙方提前终止合同、不履行或不完全履行本合同条款中规定的义务,即构成违约,乙方应承担违约责任,甲方有权终止合作,并有权要求乙方赔偿损失。

九、不可抗力

1. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方在订立合同时无法控制、不可预见的事件。这些事件包括但不限于:战争、水灾、地震、疫情等事件。当不可抗力事件发生时,执行合同的期限将相应延长。

2. 在不可抗力事件发生时,乙方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知甲方。同时必须在7日内,以挂号形式递交有关政府部门的证明。如果不可抗力超过15日,双方将通过友好协商就合同的执行达成协议。

十、争议解决

双方因履行本合同而产生的争议,应友好协商解决,协商不成的,任何一方可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

十一、通知与送达

1. 甲方与乙方应按以下列明的地址发送通知与送达:

甲方地址:【鄂尔多斯市准格尔旗薛家湾镇农兴大厦4层】;

收件人:【刘家煜】;

邮政编码:【010700】;



联系电话：【15374915886】；

乙方地址：【连云港市海州区椿辉养老服务指导中心】；

收件人：【杨剑】；

邮政编码：【222000】；

联系电话：【15189015005】；

2. 双方送达地址适用范围包括双方非诉时的各类通知、协议等文件以及就本合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达，同时包括争议进入仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序的送达。

3. 一方变更送达地址的，应自变更之日起【5】日内，以书面形式通知其他方；未通知视为未变更地址，双方所确认的送达地址仍视为有效送达地址。

4. 通知可以专人手递方式、特快专递方式及挂号信方式。以专人手递方式发出的，发至指定地址之日视为收悉日，以对方的签收单据为发送凭证；以特快专递方式发出的，以通知交予特快专递公司后第3日为收悉日，以交寄记录作为发送凭证；以挂号信方式发出的，以寄信回执作为发送凭证。通知送达对方之日依据发送凭证记载时间确定。以传真、电子邮件等能够确认其收悉的方式送达的，以传真、电子邮件等到达受送达人特定系统的日期为送达日期。

十二、合同生效

1. 下列条件全部符合后，合同生效：双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章。

2. 本合同一式 肆 份, 具有同等法律效力, 甲方 贰 份, 乙方 贰 份。

3. 本合同满足条款规定的生效条件后即生效, 至双方均履行完各自的合同义务后终止。但有关违约、索赔及争端解决的条款除外。

4. 未尽事宜双方可签订补充合同, 具有同等效力。

(以下无正文)

甲方(公章):

法定或授权代表人(签字):

地址: _____

联系人: _____

电话: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

乙方(公章):

法定或授权代表人(签字):

地址: _____

联系人: _____

电话: _____

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日



附件

老年人居家服务清单

序号	服务项目	服务内容或标准	服务时长、价格
1	健康档案管理	在老人平静坐或卧的状态下，用专用医用设备为老人进行血压、心率、血糖（试纸老人自备）、血氧测试，上传系统测试记录。	参考时长：15-30 分钟 参考价格：32 元/次
2	泡脚	为老人配制 42 度左右温水，擦洗干净并进行简单足部按摩。	参考时长：15-30 分钟 参考价格：42 元/次
3	修剪指、趾甲	为老人修剪正常指甲、趾甲，简单清洗、消毒处理。	参考时长：15-25 分钟 参考价格：42 元/次
4	头部清理	用温水为老人洗发、洗脸、剃须，擦洗干净，并进行简单头部、面部活血按摩。	参考时长：15-30 分钟 参考价格：32 元/次
5	口腔护理	协助老人侧卧或抬高头胸部，用止血钳夹取浸湿的棉球，拧干，温度适宜不滴水、不拉丝，按顺序擦洗牙齿外（上、下、左、右、）、牙齿内（上、下、左、右）、咬合面（上、下、左、右）、上颌、舌面、口腔内壁（左、右），漱口，为老人擦干净面部。	参考时长：15-25 分钟 参考价格：74 元/次
6	大件清洗	帮助老人清洗大件物品，如窗帘、被罩、棉服、床上用品、沙发套等，并晾晒。	参考时长：45-60 分钟 参考价格：63 元/次
7	压疮护理	清洁处理疮面，非刺激性药物清消，干净棉花保护疮口，疮口周边活血按摩。（药、物品家属自备）	参考时长：20-30 分钟 参考价格：84 元/次
8	膳食制作	根据老人身体状态和口味，准备食材，清洗加工食材，烹饪食物，辅助老人进食，清洗餐具等。	参考时长：60 分钟 参考价格：63 元/次
9	居室清洁	帮助老人清理床铺和日常起居房间，地面、桌面、台面卫生清洁；帮助老人整理物品摆放；帮助老人整理衣物。	参考时长：45-60 分钟 参考价格：63 元/次
10	修剪头发	帮助老人清洗头发、简单修剪头发（非专业理发），清洗擦干头发。	参考时长：20-30 分钟 参考价格：32 元/次
11	促排便按摩护理	取仰卧位放松腹部，操作者双手重叠置于老人腹部，从右下腹→右上腹→左上腹→左下腹→沿顺时针方向按摩（可轻轻向下推，避免下压）。必要时帮助打开塞露促排便	参考时长：10-15 分钟 参考价格：84 元/次
12	肢体健康训练	辅助半卧床老人室内走步、肢体活动；帮助卧床老人上肢和下肢弯曲伸直反复训练；肢体活血按摩。	参考时长：30-45 分钟 参考价格：84 元/次

13	互联网高血压管理服务	由主管医生牵头定制个性化降压、稳压方案；提供视频问诊服务。建立永久保存的用户健康云档案：提供高血压发生心脑血管事件风险评估服务（正常、低风险、中风险、高危风险评估）；根据高血压风险评估结果提供定期电话或微信回访、跟踪指导、不限次在线答疑；24小时血压监护：专业团队远程监督血压波动，给予生活方式的干预、指导等；配备医疗级智能物联网标准血压计，1台设备支持追踪2个独立客户血压历史。	参考时长：8小时/月 参考价格：420元/月
14	互联网血糖慢病管理服务	主管医生牵头定制个性化降糖方案；提供视频问诊服务；建立永久保存的用户健康云档案（信息采集、血糖、病史采集）；提供定期电话或微信回访、跟踪指导、不限次在线答疑；全天候分时段血糖水平监控，专业团队远程监督，及时指导；配备医疗级智能物联网血糖仪。	参考时长：6小时/月 参考价格：378元/月
15	准享福小管家服务	为居家老人提供琐事帮办、代买代办、应急辅助救助、生活服务咨询、探访关怀慰问等服务。	参考时长：6小时/月 参考价格：315元/月
16	辅助器具租赁服务	为居家老人提供大件辅具租赁服务，如智能护理床、爬楼梯机、智能电动轮椅、吸痰器、制氧机等。	参考价格： 智能护理床 630元/月 爬楼梯机 525元/月 智能电动轮椅 420元/月 吸痰器 210元/月 制氧机 210元/月，...