



鄂尔多斯公共资源交易平台  
金融服务支撑平台  
电子担保保函操作指引



HANHUA  
FINANCE



01 首页登录

02 系统登录

03 保函申请

04 保函验真

05 申请退保

06 客户服务

# 1、进入鄂尔多斯公共资源交易中心，点击【主体登录】



## 1.1 投标人报名成功点击“操作”按钮。



1.2 进入如下界面点击“电子保函”进入担保保函申请界面。



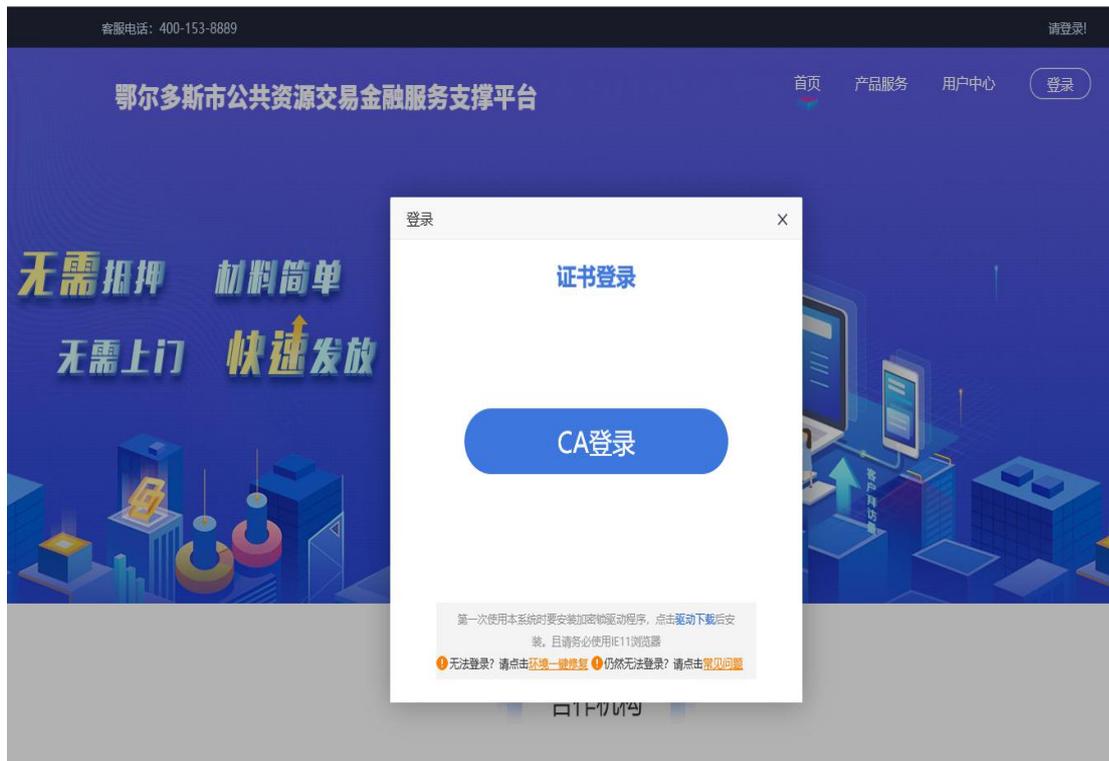
## 2、系统登录

2.1 点击“登录”按钮进行鄂尔多斯公共资源交易金融服务支撑平台登录。



合作机构

2.2 选择登录方式为“CA 登录”输入 CA 锁密码进行登录操作。



### 3、保函申请

3.1 登录成功后，点击“立即申请”。



### 3.2 选择需要申请的标段点击“立即申请”。

客服电话: 400-153-8889 深圳慕延网络科技有限公司, 欢迎您 退出 (1)

鄂尔多斯市公共资源交易金融服务支撑平台 首页 产品服务 用户中心

投标保证金 选择标段 选择金融产品 提交申请意向

选择申请的标段 选择意向的金融产品 提交给金融机构完成后续流程

输入标段名称、标段编号进行搜索

<b>保函功能演示B2</b> 标段编号: C1506011506000738001002 保证金金额: 10000 开标时间: 2021-02-21 09:00:00 ¥ 10000 担保金额 立即申请
<b>施工的标段</b> 标段编号: E1506011506000743001002 保证金金额: 10000 开标时间: 2021-02-21 09:00:00 ¥ 10000 担保金额 立即申请
<b>项目标段2</b> 标段编号: E1506011506000742001002 保证金金额: 10000 开标时间: 2021-02-21 09:00:00 ¥ 10000 担保金额 已申请

### 3.3 选择意向金融产品。

客服电话: 400-153-8889 深圳慕延网络科技有限公司, 欢迎您 退出 (1)

鄂尔多斯市公共资源交易金融服务支撑平台 首页 产品服务 用户中心

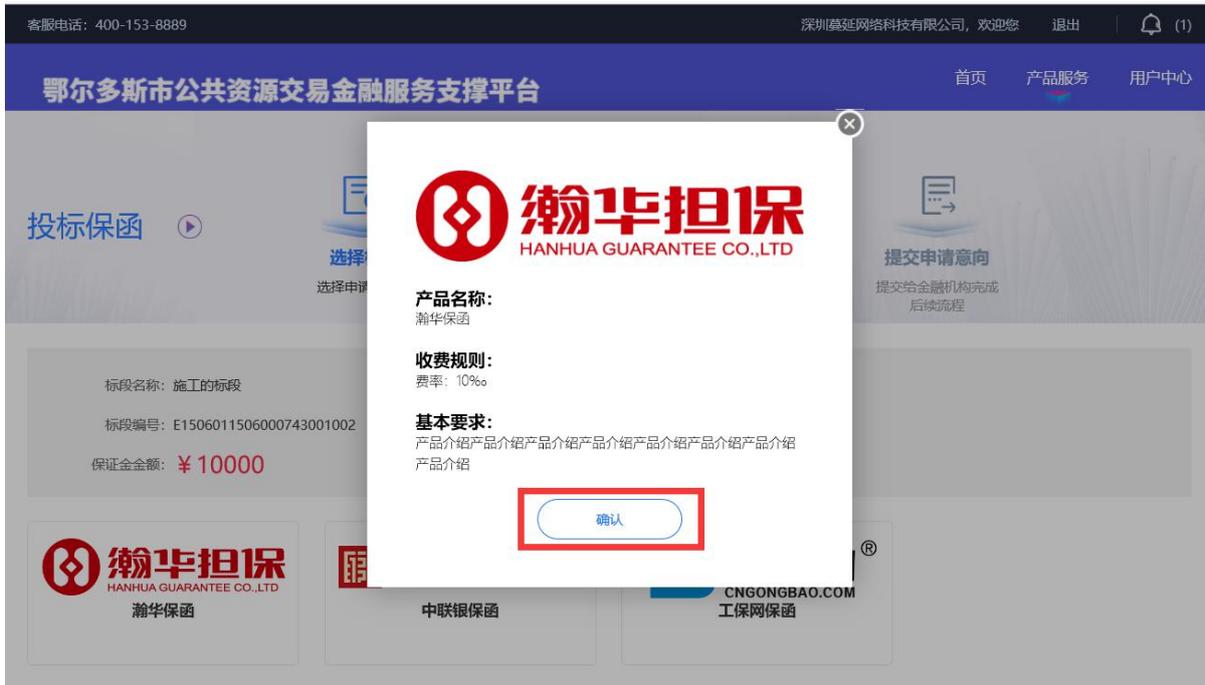
投标保证金 选择标段 选择金融产品 提交申请意向

选择申请的标段 选择意向的金融产品 提交给金融机构完成后续流程

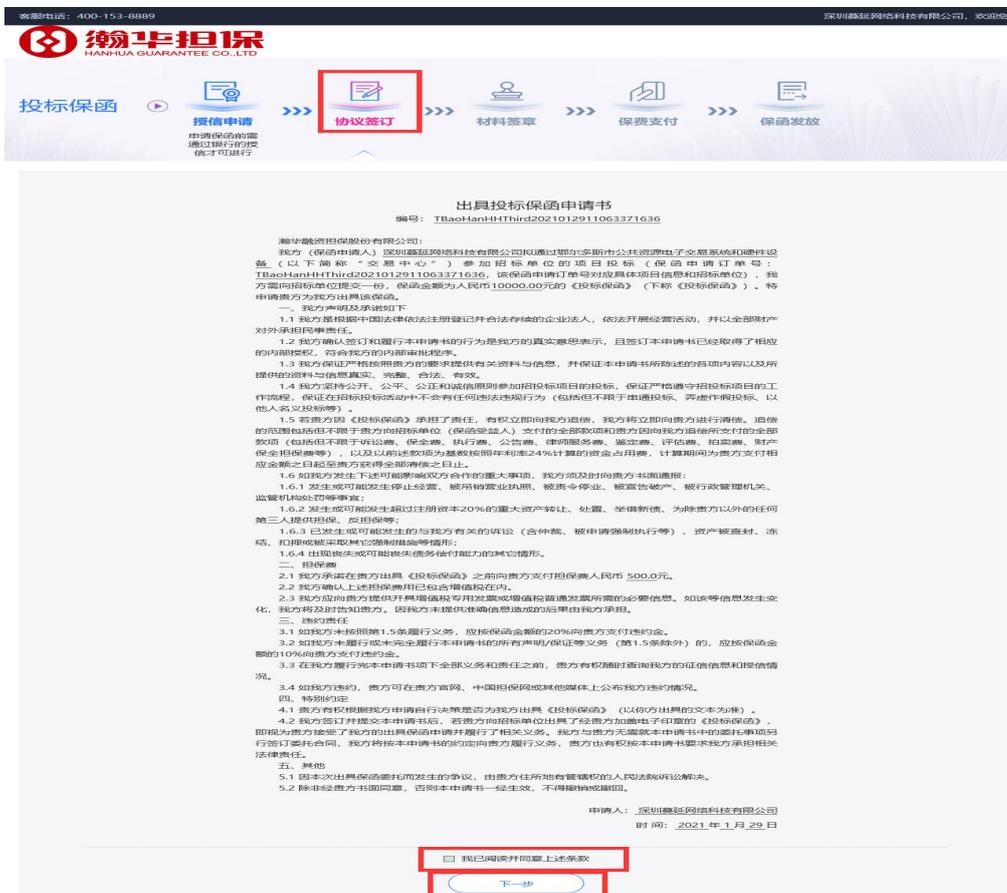
标段名称: 施工的标段  
标段编号: E1506011506000743001002  
保证金金额: ¥ 10000

--	--	--

### 3.4 点击“确认”进行选择。



### 3.5 进入协议签订界面，勾选“我已同意并阅读上述条款”，再点击下一步。



3.6 进入验证联系电话界面，完善信息后，将获取到的手机验证码填入并点击“确认”。

验证联系电话

经办人姓名 \* 张三 常用联系方式

经办人身份证 \*

手机号码 \*

邮箱 \*

验证码 \* 5195 获取验证码

确认

3.7 进入材料签章页面后，上传相应信息，点击“下一步”。

招标投标保函

授信申请 协议签订 材料签章 保费支付 保函发放

电子招标投标保函申请要约函 (TBaoHanHHTHird2021012911063371636) .pdf 查看

2021-01-29 11:17:19

申请详情

保函编号: TBaoHanHHTHird2021012911063371636 申请时间: 2021-01-29

保证金额: 10000元

单位信息

法人姓名 法人证件号

证照上传

点击上传企业营业执照 点击上传法人正反面身份证照 (注: 正反面要扫描在同一份文件中哦~)

上一步 下一步

3.8 进入保费支付页面，点击信息提示框的“确定”按钮后选择支付方式并点击“下一步”按钮，点击“同意受托协议”后进行支付操作。

**瀚华担保**  
HANHUA GUARANTEE CO.,LTD

投标保证金

授信申请  
申请保函前需通过银行的授信才可进行

协议签订

材料签章

**保费支付**

保函发放

**订单详情**

订单提交成功, 请尽快完成支付!  
订单号: ZD2021012911232848315156

**应付金额: ¥ 500.00** (含手续费0.00元)

**请选择支付方式**

个人网银支付

北京银行 BANK OF BEIJING

中国工商银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA

华夏银行 HUAXIA BANK

广发银行 CGB

招商银行 MINSHENG BANK

兴业银行 XINGYE BANK

中国建设银行 CHINA CONSTRUCTION BANK

中国光大银行 CHINA EVERLIGHT BANK

平安银行 PING AN BANK

展开全部

① 请确保您选择的银行卡已开通了网上支付功能, 否则将无法支付成功!

查询到账

信息

支付完成后, 请务必返回本页面, 点击下一步完成开函操作!

确定

上一步

下一步



订单详情



订单提交成功, 请尽快完成支付!  
订单号: ZD2021012911232848315156

应付金额: ¥ 500.00 (含手续费0.00元)

请选择支付方式

个人网银支付

北京银行 BANK OF BEIJING

中金支付

中国银行 BANK OF CHINA

中国建设银行 CHINA CONSTRUCTION BANK

中国工商银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA

中国农业银行 AGRICULTURAL BANK OF CHINA

招商银行 BANK OF COMMERCIAL CHINA

ank 中国光大银行 CHINA EVERBRIGHT BANK

华夏银行 HUAXIA BANK

广发银行 CGB

兴业银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA

中国平安 PING AN BANK

展开全部

请确保您选择的银行卡已开通了网上支付功能, 否则将无法支付成功!

查询到账

上一步

下一步

订单详情



订单提交成功, 请尽快完成支付!  
订单号: ZD2021012911232848315156

应付金额: ¥ 500.00 (含手续费0.00元)

请选择支付方式

个人网银支付

北京银行 BANK OF BEIJING

中国工商银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA

华夏银行 HUAXIA BANK

广发银行 CGB

兴业银行 INDUSTRIAL BANK OF CHINA

中国平安 PING AN BANK

展开全部

请确保您选择的银行卡已开通了网上支付功能, 否则将无法支付成功!

查询到账

受托协议

受托支付确认

瀚华融资担保股份有限公司:

鉴于, 深圳慕延网络科技有限公司 (下称“投标人”) 已向贵方提交《出具投标保证金申请书》, 申请贵方为其出具《投标保证金》, 投标人应当向贵方支付担保费。

本人确认, 本人已接受投标人的委托, 代其向贵方支付前述担保费。

本人承诺, 不得以任何理由要求贵方退还本人支付的款项, 因本受托支付事宜引起的纠纷或争议由本人自行承担不利后果。

同意受托协议

取消

3.9 支付成功后，点击“确定”完成保函支付操作。

上一步      下一步

3.10 完成保函申请后，可查看出函结果。

### 投标保函

授信申请 >>> 协议签订 >>> 材料签章 >>> 保费支付 >>> 保函发放

申请保函前需通过银行的授信才可进行

### 保函申请已完成!

<b>申请方</b> 深圳融延网络科技有限公司	<a href="#">在线预览</a> <a href="#">下载PDF</a> 电子投标保函申请要约函 (TBaoHanHHThird20210129110...
<b>担保方</b> 瀚华融资担保股份有限公司	<a href="#">在线预览</a> <a href="#">下载PDF</a> 电子投标保函密文 (TBaoHanHHThird2021012911063371...

### 出函结果主动查询

如果您长时间未出函，您可以尝试点击此查询按钮，查询出函结果!

[查询出函结果](#)

### 退保结果主动查询

[查询退保结果](#)

### 申请详情

保函申请订单号: TBaoHanHHThird2021012911063371636  
保函编号: TBaoHanHHThird2021012911063371636  
保函产品: 瀚华担保投标保函  
保证金: 10000元  
出函时间: 2021-01-29 11:40:09  
申请时间: 2021-01-29 11:06:33  
退保: [申请退保](#)

### 账单信息

账单编号: ZD2021012911232848315156  
支付金额: 500元  
支付状态: 已支付  
发票下载: [下载发票](#)  
支付日期: 2021-01-29

[完成并跳转个人中心](#)

## 4. 保函验真

4.1 登录瀚华官网 <http://www.hanhua.com> 进入瀚华担保。



### 瀚华金控股份有限公司

4.2 点击下拉进入保函查询页面。



4.3 输入保函编号及查询代码，点击“查询”即可查询保函真伪信息。



## 保函查询



保函编号

查询代码

双击可隐藏空白

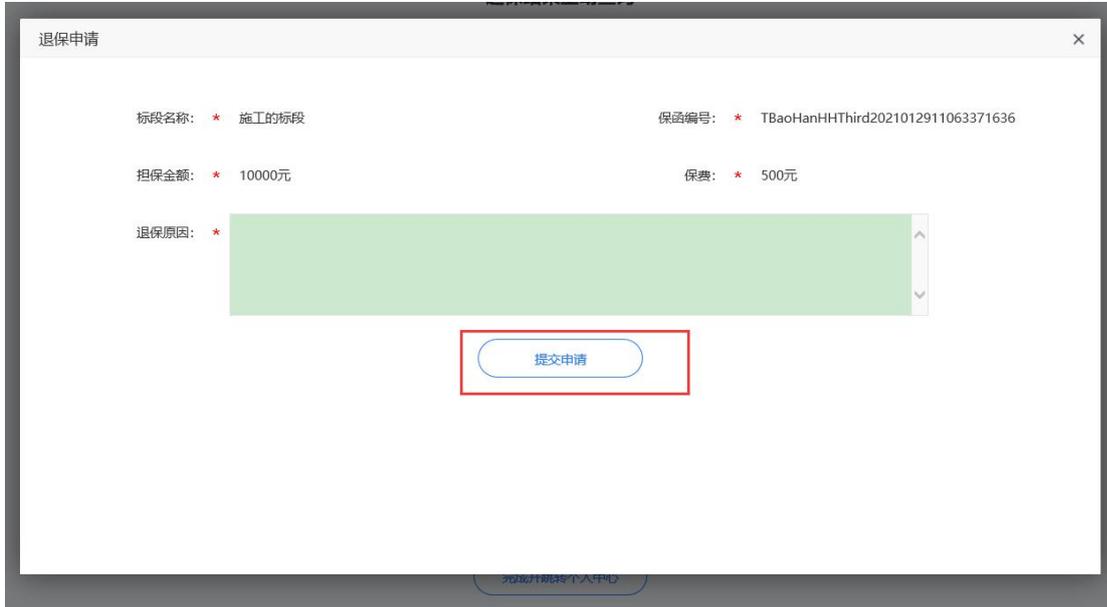
查询

置空

## 5、申请退保

5.1 在保函申请完成页面中，可在申请详情中点击“申请退保”进行即时退保操作。同时，在此页面中也可下载发票信息。

5.2 投保人须在退保页面点完善退保信息，提交退保信息后，经过出函机构审核，进行退款。



退保申请

标段名称: \* 施工的标段

担保金额: \* 10000元

退保原因: \*

保函编号: \* TBaoHanHHThird2021012911063371636

保费: \* 500元

提交申请

## 6、客户服务

6.1 操作如有疑问，请联系客服

24 小时专线：17320424936

座机电话：023-89160513



公共资源交易综合数字金融服务平台

瀚华金融 电子保函



便捷高效



增值减负



安全保密



7X24小时在线服务

电话: +86-023-8966 6778 173 2042 4936

地址: 重庆市渝北区洪湖东路11号附10号财富D座 官网: [www.hanhua.com](http://www.hanhua.com)